

# Effektiv styrning som utvecklar offentlig sektor

Kursen "Effektiv styrning som utvecklar offentlig sektor" är den enda i sitt slag genom att den utgår från en systemsyn och bygger både på forskning och på beprövad erfarenhet. Kursen ges som en öppen kurs i närheten av Stockholm. Anpassade kurser hålls på förfrågan.

## **Syftet med kursen:**

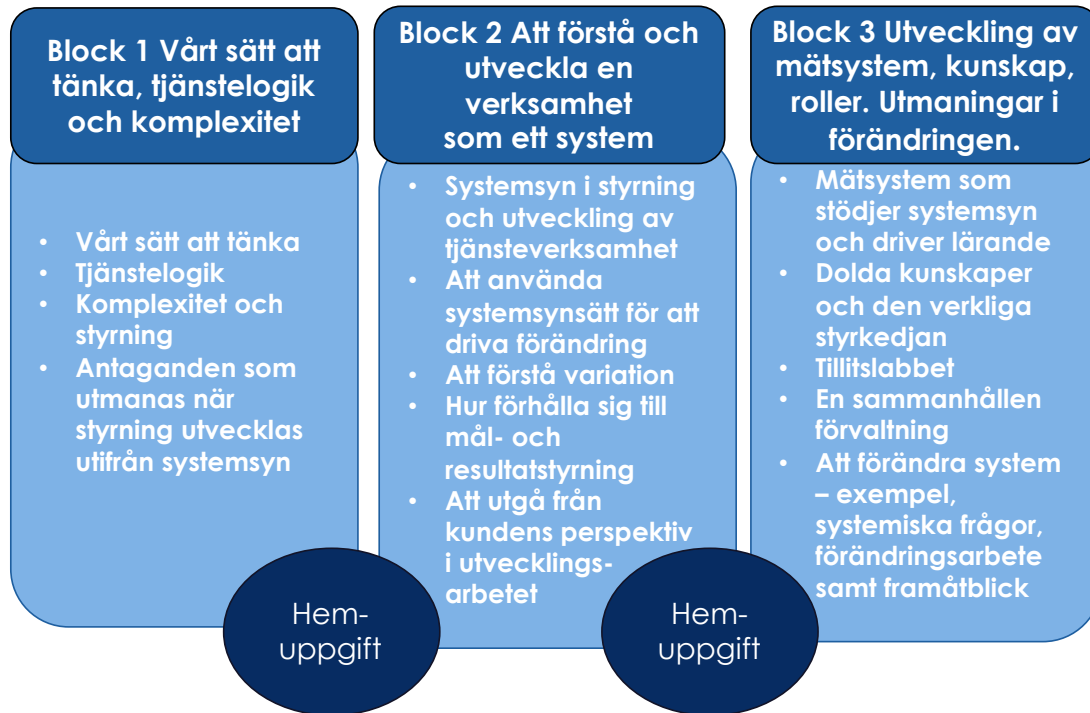
Syftet med kursen är att erbjuda kunskap och alternativa sätt att tänka om lednings- och styrningsfrågorna i en offentlig kontext utifrån organisationens uppdrag och syftet med verksamheten. Kursen ska leda till ökad förmåga att utveckla styrningen och därmed till väl fungerande offentliga tjänster som utförs på ett kostnadseffektivt, respektfullt och hållbart sätt.

**Mål:** Målet med kursen är att du som deltagare ska få möjlighet att utveckla ditt sätt att tänka kring hur styrning bör utformas för att öka verksamhetens förmåga att uppfylla sitt syfte. Du kommer få praktiska metoder för hur du kan utveckla styrningen och hur du kan hitta förändringsutrymmet inom ramen för befintliga regelverk och krav. Genom exempel från svensk offentlig sektor kommer du få insyn i hur man praktiskt kan ta sig an en förändring av styrningen samt vilken potential för en bättre verksamhet som ligger i att utveckla styrningen med utgångspunkt från syftet med verksamheten. Målet med kursen är också att skapa nätverk mellan deltagarna.

**Målgrupp:** Chefer med ledningsansvar, liksom chefer och medarbetare med ansvar för planering, styrning och uppföljning av verksamheten (t ex ekonomichefer, verksamhetsutvecklare, controllers, ansvariga för strategiska kompetensfrågor m.fl.) i statliga myndigheter, regioner, kommuner och offentliga intresseorganisationer.

**Kursupplägg:** Kursen består av tre block där varje block omfattar 2 dagar. Varje dag närvarar minst 2 föreläsare. Föreläsningsspassen omfattar både teori, exempel och arbete gruppvis med frågeställningar eller dilemman/case. Deltagarna ges möjlighet att ta sig an frivilliga hemuppgifter mellan blocken samt att ingå i organisationsöverskridande "lärpar" alternativt arbeta organisationsvis för att prata om hemuppgiften.

Kursen stöds av en digital lärplattform som gör det möjligt att kommentera, ställa frågor för varje pass samt delge sina reflektioner. I lärplattformen finns all kursdokumentation, artiklar, filmklipp mm. Lärplattformen är tillgänglig för deltagarna under de tre kalendermånader som kursen genomförs.

**Kursens innehåll:****Block 1 Vårt sätt att tänka, tjänstelogik, komplexitet och dess konsekvenser**

Det första blocket lägger den teoretiska grunden för de två följande blocken. Efter en inledande historisk tillbakablick på styrningens utveckling i offentlig sektor handlar blocket om olika antaganden/sätt att tänka kring hur en ändamålsenlig ledning och styrning bör utformas och vilka konsekvenser tankemodellerna får när de omsätts i praktiken.

Vi tar upp tankemodellerna "Command and control" och "Systemsynsättet", skillnader mellan en varulogisk och tjänstelogisk utgångspunkt och skillnaden mellan komplicerade och komplexa system. Vi avslutar med att reflektera över de antaganden som utmanas när styrningen utvecklas utifrån systemsyn.

**Block 2 Att förstå och utveckla en verksamhet som ett system**

Det andra blocket i kursen handlar om att förstå, utveckla och förbättra verksamheter utifrån systemsyn med utgångspunkt från verksamhetens syfte. Vi tar upp olika sätt att avgränsa system och hur man kan gå tillväga för att förstå sin verksamhet som ett system och få svar på frågorna **vad** verksamheten presterar och **varför**. Vi får därefter ta del av en av de största förändringsresorna i Sverige som bygger på systemsyn, hemtjänsten i Sundsvalls kommun.

Under den andra dagen tar vi upp mål- och resultatstyrningen, riskerna med dagens tillämpning samt hur vi kan förhålla oss till mål- och resultatstyrningen på ett annat sätt.

En viktig aspekt för att kunna utveckla en verksamhet är att förstå och synliggöra den variation som finns i verksamheten. Vi belyser varför dagens rapporter och analysmetoder

inte är tillräckliga för att förstå variation och går därefter igenom vad ett styrdiagram är och hur det kan användas för att ge bättre beslutsunderlag. Dagen avslutas med att vi fördjupar oss i vikten av att förstå variation i kundernas situation och behov och hur vi kan göra för att få kundinsikter som hjälper till i utvecklingsarbetet.

### **Block 3 Utveckling av mätsystem, kunskap och roller. Utmaningar i förändringen.**

Det avslutande blocket handlar om att utveckla ett mätsystem som leder till utveckling och ökad tillit i relationerna mellan de som är involverade i verksamheten. Vi tar även upp behovet av en förändrad kunskapssyn och hur man kan navigera i den verkliga styrkedjan för att skapa utrymme för att utforma ledning och styrning utifrån systemsyn.

Den andra dagen får vi en forskningsuppdatering med koppling bland annat till Tillitsdelegationens arbete. Kursen avslutas med erfarenheter av förändringsarbete både från offentlig sektor samt om hur man kan omsätta kursens innehåll i praktisk handling.

**Kursavgift:** Kursavgiften är 26 000 kr ex. moms per deltagare och om flera deltagare kommer från en och samma organisation erbjuder vi en rabatt på 3 300 kr (22 700 kr ex. moms per deltagare) eftersom vi sett att om flera från samma organisation deltar samtidigt underlättar det möjligheterna att implementera tankarna.

I kursavgiften ingår förutom själva kursen följande (värde ca 5200 kr):

- Lars Stigendals bok "Vad är problemet? Om effektiv styrning av offentlig sektor"
- Lennart Wittbergs bok "Strategiskt tänkande"
- 1 timmes coachning utifrån den egna verksamheten/situationen inom 3 månader från sista kursdatum
- 20% rabatt på extra coachning (paket om 4 timmar), 5800 kr istället för 7200 kr ex moms inom 3 månader från sista kursdatum
- 50% rabatt på den årliga nätverksträffen för tidigare kursdeltagare
- 15% rabatt på en valfri annan kurs/föreläsning ordnad av Effektiv styrning inom 1 år från avslutad 6-dagars kurs

Helpension och logi på konferensanläggning tillkommer. Vi förlägger sedan ett antal år tillbaka utbildningen på Stora Brännbo i Sigtuna. Kostnaden för helpension och logi uppgår där till 3140 kr exkl. moms per kurstillfälle vilket innebär 9420 kr exkl. moms för hela kursen.

Vi bokar enkelrum för alla deltagare natten mellan varje kurstillfälle. Om du inte önskar boende på Stora Brännbo, så meddelar du detta i meddelanderutan i anmälningsformuläret. Vill du göra någon komplettering eller förändring efter din anmälan så ber vi dig kontakta Stora Brännbo direkt. Förändringar måste ske 30 dagar i förväg för att undvika kostnader.

### **Har du några frågor eller funderingar?**

Hör av dig till Siv Liedholm [siv.liedholm@effektivstyrning.se](mailto:siv.liedholm@effektivstyrning.se) eller till Lennart Wittberg, [lennart.wittberg@effektivstyrning.se](mailto:lennart.wittberg@effektivstyrning.se),

**Varmt Välkommen!**

**Siv Liedholm och Lennart Wittberg**