



Konsten att sätta mål

- Upplever ni att det är svårt att formulera bra mål som hjälper verksamheten framåt?
- Hamnar ni lätt i diskussioner om vilka mål som behövs och betydelsen av mål?
- Ägnar ni mycket tid till att följa upp målen och förklara avvikelser utan att det leder till några faktiska förbättringar i verksamheten?

Den här situationen är inte unik! Många organisationer kämpar med sina mål, som ofta blir antingen många och detaljerade eller få och intetsägande. På den här praktiskt inriktade kursen får ni lära er hur enkelt, och svårt, det är att sätta effektiva mål som hjälper verksamheten uppnå sitt syfte.

Syftet med kursen är att ge insikter och praktiska färdigheter som hjälper er formulera mål och som gör att ni kan förklara varför målen bör se ut på ett visst sätt.

Kursen bygger på både forskning och beprövade erfarenheter. Vi vet att det inte finns någon hemlig formel som alltid leder till bra mål. Konsten att sätta bra mål bygger på en förståelse av sin verksamhet och av vad man vill uppnå. Ni får lära er sätt att tänka och praktiska knep som kommer att göra att ni kommer att se på mål på ett nytt sätt. Ni kommer både kunna formulera nya fungerande mål och analysera och förstå befintliga mål.

Det som gör denna kurs till den enda i sitt slag är att den utgår från en systemsyn och har erfarna lärare som är praktiker med djup kunskap om offentlig sektor och som samtidigt är väl förankrade i forskningen. Kursen bygger på hur det ser ut i verkligheten och inte på teoretiska modeller om hur det borde se ut. Den ger en god teoretisk kunskap som är praktiskt användbar.

Kursens innehåll

- Myter om mål
- Varför ska man sätta mål?
- Vilka mål leder mot syftet?
- Kan mål vara kontraproduktiva? Lite om variation och manipulation.
- Hur formulerar man mål och vad innebär det för uppföljningen?

Vi varvar teoretiska genomgångar med diskussionsfrågor och dilemmaövningar.

Målgrupp

Ledningsgrupper och verksamhetsplanerare inom offentlig sektor som vill förändra sitt sätt att leda och styra för att få bättre resultat.

Föreläsare



Lennart Wittberg är fristående författare, föreläsare och rådgivare. Han har i många år arbetat som strateg på Skatteverket och där bidragit till att förvandla verket till en av Sveriges mest framgångsrika och uppskattade myndigheter. Lennarts erfarenheter omfattar bland annat kulturförändring, digitalisering, utveckling av verksamhetsmodeller, tjänstelogik, styrning och organisation samt strategisk planering.



Siv Liedholm har arbetat som process- och förändringsledare vid flera förändringsarbeten av ledning och styrning utifrån systemsyn samt utbildat och föreläst om systemsyn under drygt 10 år. Exempel på myndigheter där Siv arbetat i längre uppdrag är CSN, Migrationsverket, Transportstyrelsen, Polisen och samordningsförbundet VärNa. Hon har ett speciellt intresse för utveckling av mätsystem som bidrar till lärande och förbättringar av verksamheten. Siv är en av grundarna till lärplattformen Effektiv styrning (www.aktivstyrning.se). Siv är ansluten till konsultbolaget Kvadrat.

Praktiska upplysningar

Tid och plats: Kursen omfattar 1 dag samt en halv dags uppföljning. Ni ordnar med en lämplig lokal och vi kommer överens om tidpunkt och tider för kursdagarna.

Reskostnader för föreläsarna tillkommer.

Kostnad: 105 000 kr ex.moms.

Fakturering sker i anslutning till kursstart. Betalningsvillkor: 30 dagar netto. I kostnaden ingår även förberedande samtal om innehållet för anpassning av kursen till er situation.

Kursdokumentation: Vi använder en digital lärplattform för kursen där all kursdokumentation kommer finnas tillgänglig.

Frågor om kursen: Kontakta Siv Liedholm siv.liedholm@effektivstyrning.se 076-765 01 00 om du har några frågor om innehåll eller administrativa frågor.

Varmt Välkommen!

Siv Liedholm

Lennart Wittberg