



## ”Se och förstå”-studie

*Om att tillämpa systemsyn i praktiken*

*Vi kan hjälpa er att se på er egen verksamhet med systemsyn. Vår helt unika och alltid skräddarsydda tjänst kommer att ge er nya perspektiv och insikter. Vi tittar på er verksamhet med våra systemglasögon. Det blir en form av hälsoundersökning; vi ställer diagnos och föreslår en behandling.*

*Ett annat sätt att beskriva den studie och undersökning som vi gör är att det blir som att hålla upp en spegel framför er verksamhet. Ni får en bättre bild av verkligheten och hur verksamheten egentligen fungerar.*

*Alla organisationer är olika, alla verksamheter är olika och sammanhangen är olika. Våra ”Se och förstå”-studier blir därför också väldigt olika. Vi följer inte en given metod eller mall utan vi utgår från syftet med verksamheten och den avgränsning vi kommer överens om.*

### **Avgörande krav och förutsättningar:**

- Resultatet av studien kan bli något annat än vad du tror. Det behöver finnas en beredskap i organisationen att ta emot resultatet, hur det än ser ut.
- Vi börjar alltid med ett möte för att berätta om vad en sådan här studie innebär och då ser vi om det finns förutsättningar för att genomföra den.
- Vårt råd är alltså ”Vill ni inte se och förstå verkligheten, ska ni inte fråga”. Vår ambition är att vara så ärliga och transparenta som möjligt.

## Vad är syftet med en ”Se och förstå”-studie?

Studien ger underlag och insikter om hur en viss verksamhet ser ut eller fungerar. Underlaget kan användas för förbättringsarbete och för att ge ökade insikter om vad systemsyn innebär.

Våra kunder har till exempel använt dessa studier som en del i en utvärdering av något, som ett underlag för att utveckla något nytt eller helt enkelt bara som en del i att bättre förstå vad systemsyn kan innebära i praktiken.

Utgångspunkten för en ”Se och förstå”-studie är att se på det som studeras som ett system utifrån definitionen ”Delar som samverkar mot ett gemensamt syfte”. Vi utgår alltid från syftet och ser hur väl systemet fungerar utifrån det.

## Vad gör vi i en ”Se och förstå”-studie?

Det vi gör är att vi försöker se och förstå systemet. Detta gör vi genom att utgå från syftet och sedan zooma ut. Vi försöker se helheten och mönster i sitt sammanhang.

Detta är inte en traditionell analys som främst handlar om att dela upp i små delar och studera respektive del. Vi utgår från ett holistiskt synsätt och ser mer till hur delarna relaterar till varandra, i sin kontext, än varje del för sig.

Vi sammanställer våra iakttagelser i en rapport. Den innehåller slutsatser och bedömningar och är alltså något mer än en deskriptiv redogörelse för vad vi sett. Vi ser under ytan och kopplar ihop det vi ser med det vi inte ser. Vi lägger alltid ihop flera olika perspektiv, som till exempel kultur, struktur och historik.

## Hur går en ”Se och förstå”-studie till?

Rent praktiskt kommer vi att studera dokument och statistik samt genomföra intervjuer. Exakt vad och i vilken omfattning bestäms i varje enskilt fall utifrån kundens behov och önskemål.

Vi beskriver våra iakttagelser och ger rekommendationer i en rapport, samt håller en muntlig presentation om så önskas.

Normalt kan en studie genomföras på 4–6 veckor.

## Vilka är vi?

Effektiv styrning består av ett nätverk av seniora konsulter som alla har mycket god erfarenhet av offentlig sektor och som är väl förankrade i forskningen om styrning av komplex offentlig tjänsteverksamhet.

”Se och förstå”-studier, på de sätt vi genomför dem, kan endast göras av personer med god förankring i systemteori och som samtidigt har en omfattande praktisk erfarenhet av offentlig sektor och komplex tjänsteverksamhet.

## Exempel med fast pris på en övergripande ”Se och förstå”-studie

### Omfattning

Fast pris enligt nedan kan erbjudas för en övergripande och avgränsad ”Se och förstå”-studie som vi av erfarenhet vet kan vara tillräcklig för att ge ett bra underlag utan att för den skull omfatta allt och alla perspektiv.

En studie av den här typen kan normalt ta 4–6 veckor att genomföra och det handlar om 5–8 intervjuer.

Större eller mindre studier kan förstås också göras som offereras särskilt.

### Förutsättningar

Vi börjar alltid med ett möte för att berätta mer om vad en ”Se och förstå”-studie handlar om och för att se om det finns förutsättningar i organisationen att ta hand om resultatet. Saknas en vilja att veta hur verksamheten egentligen fungerar och saknas en beredskap att ta hand om resultatet är en sådan här studie olämplig att genomföra.

### Tid och plats

Studien genomförs på distans via digital kommunikation (Skype, Teams eller Zoom).

Vi gör upp en plan för arbetet tillsammans med er. Genomförandetiden beror mycket på tillgång till information och intervjupersoner.

### Pris

Fast pris 125 000 kr exkl moms. Fakturering i efterskott. Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

*Kontakta oss gärna så kan vi berätta mer:*

Siv Liedholm, [siv.liedholm@effektivstyrning.se](mailto:siv.liedholm@effektivstyrning.se).

Lennart Wittberg, [lennart.wittberg@effektivstyrning.se](mailto:lennart.wittberg@effektivstyrning.se)

Läs även om oss på vår hemsida: [www.effektivstyrning.se](http://www.effektivstyrning.se)

Välkommen att höra av dig!

*Siv Liedholm och Lennart Wittberg*