



Systemanalys

Om att tillämpa systemsyn i praktiken

Vi kan hjälpa er att se på er egen verksamhet med systemsyn. Vår helt unika och alltid skraddarsyddna tjänst kommer att ge er nya perspektiv och insikter om hur verksamheten egentligen fungerar.

En systemanalys handlar om att se mer av systemet. Genom att se på sin verksamhet som ett system, och genom att se på den från flera olika perspektiv går det att förstå mer. Ni kommer att se mönster som ni inte har sett tidigare. Genom att se och förstå mer blir det tydligare vad ni behöver göra. Vi presenterar inga färdiga lösningar utan hjälper er att hitta era egna lösningar och vägar framåt.

Ett sätt att beskriva den analys eller studie som vi gör är att det blir som att hålla upp en spegel framför er verksamhet. Ni får en bättre bild av verkligheten och nya insikter. Ni kommer att få syn på saker som kanske funnits där hela tiden, men som ni inte sett.

Alla organisationer är olika, alla verksamheter är olika och sammanhangen är olika. Våra systemanalyser blir därför också väldigt olika. Vi följer inte en given metod eller mall utan vi utgår från syftet med verksamheten och den avgränsning vi kommer överens om.

Avgörande krav och förutsättningar:

- Resultatet av analysen kan bli något annat än vad du tror. Det behöver finnas en beredskap i organisationen att ta emot resultatet, hur det än ser ut.
- Vi börjar alltid med ett möte för att berätta om vad en sådan här analys innebär och då ser vi om det finns förutsättningar för att genomföra den.
- Vårt råd är alltså "Vill ni inte se och förstå verkligheten, ska ni inte fråga". Vår ambition är att vara så ärliga och transparenta som möjligt.

Vad är syftet med en systemanalys?

Analysen ger underlag och insikter om hur en viss verksamhet ser ut eller fungerar med nuvarande styrning. Underlaget kan används för förbättringsarbete och för att ge ökade insikter om vad det innebär att öka sin förmåga att se verksamheter som system.

Våra kunder har till exempel använt dessa studier som en del i en utvärdering av något, som ett underlag för att utveckla sitt sätt att organisera och utföra arbetet eller helt enkelt bara som en del i att bättre förstå vad systemsyn kan innebära i praktiken.

Utgångspunkten för en systemanalys är att se på det som studeras som ett system utifrån definitionen "Delar som samverkar mot ett gemensamt syfte". Vi utgår alltid från syftet och ser hur väl systemet fungerar utifrån det.

Vad gör vi i en systemanalys?

Det vi gör är att vi försöker se och förstå systemet. Detta gör vi genom att utgå från syftet och sedan zooma ut. Vi försöker se helheten och mönster i sitt sammanhang.

Detta är inte en traditionell analys som främst handlar om att dela upp i små delar och studera respektive del. Vi utgår från ett holistiskt synsätt och ser mer till hur delarna relaterar till varandra, i sin kontext, än varje del för sig.

Vi sammanställer våra iakttagelser i en rapport. Den innehåller slutsatser och bedömningar och är alltså något mer än en deskriptiv redogörelse för vad vi sett. Vi ser under ytan och kopplar ihop det vi ser med det vi inte ser. Vi lägger alltid ihop flera olika perspektiv, som till exempel kultur, struktur och historik.

Hur går en systemanalys till?

Rent praktiskt kommer vi att studera dokument och statistik samt genomföra intervjuer. När vi studerar styrdokument letar vi bland annat efter hur kulturen speglas i strukturen, efter det som inte står och det som står mellan raderna. Exakt vad och i vilken omfattning bestäms i varje enskilt fall utifrån kundens behov och önskemål.

Vi beskriver våra iakttagelser och ger rekommendationer i en rapport, samt håller en muntlig presentation. Om ni önskar kan vi lägga till en avslutande workshop där vi tillsammans med er reflekterar över rapporten och de förändringar som föreslås.

Normalt kan en analys genomföras på 4–6 veckor.

Vilka är vi?

Effektiv styrning består av ett nätverk av seniora konsulter som alla har mycket god erfarenhet av offentlig sektor och som är väl förankrade i forskningen om styrning av komplex offentlig tjänsteverksamhet.

Systemanalyser, på de sätt vi genomför dem, kan endast göras av personer med god förankring i systemteori och som samtidigt har en omfattande praktisk erfarenhet av offentlig sektor och komplex tjänsteverksamhet.

Exempel på en övergripande systemanalys med fast pris

Omfattning

Fast pris enligt nedan kan erbjudas för en övergripande och avgränsad systemanalys som vi av erfarenhet vet kan vara tillräcklig för att ge ett bra underlag utan att för den skull omfatta allt och alla perspektiv.

En analys av den här typen kan normalt ta 4–6 veckor att genomföra och det handlar om 5–8 intervjuer.

Större eller mindre analyser kan förstås också göras och offereras särskilt.

Förutsättningar

Vi börjar alltid med ett möte för att berätta mer om vad en systemanalys handlar om och för att se om det finns förutsättningar i organisationen att ta hand om resultatet. Saknas en vilja att veta hur verksamheten egentligen fungerar och saknas en beredskap att ta hand om resultatet är en sådan här studie olämplig att genomföra.

Tid och plats

Studien genomförs på distans via digital kommunikation (Teams eller Zoom).

Vi gör upp en plan för arbetet tillsammans med er. Genomförandetiden beror mycket på tillgång till information och intervjupersoner.

Pris

Riktpris 195 000 kr exkl moms. Fakturering i efterskott. Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

Kontakta oss gärna så kan vi berätta mer:

Siv Liedholm, siv.liedholm@effektivstyrning.se.

Lennart Wittberg, lennart.wittberg@effektivstyrning.se

Läs även om oss på vår hemsida: www.effektivstyrning.se

Välkommen att höra av dig!

Siv Liedholm och Lennart Wittberg